



# Bon de commande pour réparation Signia

orders.ca@signia-hearing.com Tél. : 1-800-663-0620 Téléc. : 1-888-429-4644

## Vos coordonnées

Facturer à : \_\_\_\_\_ Numéro de compte : \_\_\_\_\_  
Expédier à : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_  
Ordre d'achat : \_\_\_\_\_  
Télé : \_\_\_\_\_

## Renseignements sur le client, la cliente

Prénom : \_\_\_\_\_  
Nom : \_\_\_\_\_  
Initiales : \_\_\_\_\_  
Âge : \_\_\_\_\_

CNESST  ACC  GRC  MDN Claim No.: \_\_\_\_\_

## Renseignements sur les aides auditives et accessoires

## Choisir la garantie (pour TOUTES les aides auditives)

### Aides auditives

|                    |  |                   |  |
|--------------------|--|-------------------|--|
| N° de série gauche |  | N° de série droit |  |
| Modèle             |  | Modèle            |  |
| <b>Accessoires</b> |  |                   |  |
| Accessoire         |  | N° de série :     |  |
| Accessoire         |  | N° de série :     |  |
| Accessoire         |  | N° de série :     |  |

- Sous garantie
- Garantie de 6 mois (\$)
- Garantie de 12 mois (\$)†
- Donnez-moi une estimation du prix
- Service 24 h

† Offerte seulement pour les aides auditives datant moins de 5 ans de la date de la facture. Aucune garantie après 5 ans.

## Réparation/Technique

## Ajout d'options

## Demande de changement

- G D** Ne fonctionne plus
- G D** Faible/non conforme aux spéc.
- G D** Intermittent/s'affaiblit
- G D** Distorsion/bruyant/friture
- G D** Rétroaction interne
- G D** Contrôle de volume
- G D** Interrupteur/bouton-poussoir
- G D** Bobine téléphonique
- G D** AutoPhone<sup>MC</sup>/TwinPhone
- G D** La pile se vide
- G D** Chevilles de contact de pile
- G D** Porte de pile
- G D** Accumulation de cérumen
- G D** Tube
- G D** Problème de programmation
- G D** Boîtier - contour
- G D** Boîtier - crochet auriculaire
- Communication sans fil\*
- Télécommande défectueuse\*\*
- Difficulté à recharger/chargeur défectueux

- G D** Corde d'extraction
- G D** Bouton-poussoir
- G D** Contrôle de volume
- G D** Micro directionnel
- G D** Contrôle de volume surélevé
- G D** Revêtement souple
- G D** Ajouter AutoPhone
- G D** Ajouter bobine téléphonique (Requiert activation manuelle)  
Veuillez choisir :
  - Ajouter un bouton de mémoire
  - Télécommande actuelle
- G D** Tube de récepteur allongé
- G D** Autres (options)
- Pare-cérumen**
  - G D** Pare-cérumen à ressort
  - G D** HF4 Pro

| Nouvelle matrice |          |          |
|------------------|----------|----------|
|                  | <b>G</b> | <b>D</b> |
| Gain             |          |          |
| Sortie           |          |          |

### Directives particulières :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Date de retour désirée :

\_\_\_\_\_

\* Pour le dépannage et une réparation adéquate des problèmes de communication sans fil, tous les composants du système complet doivent être retournés.

\*\* Si à la suite du diagnostic, la télécommande est jugée défectueuse, elle fera l'objet d'un remplacement par Rapid Xchanged. Le service de réparation des télécommandes n'est pas offert.

En soumettant vos renseignements personnels à WS Audiology Canada Inc. ou à ses sociétés affiliées, fournisseurs de service et agents, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisons et divulguions de tels renseignements aux fins décrites dans notre politique de confidentialité énoncée à www.signia-pro.ca. Dans la mesure où vous nous transmettez les renseignements personnels d'un tiers, vous déclarez que vous avez l'autorité ou avez obtenu, du tiers concerné, tous les consentements nécessaires qui nous permettront de recueillir, utiliser et de divulguer de tels renseignements aux fins décrites dans notre Politique de confidentialité. En soumettant cette commande, vous acceptez les conditions d'achat et de paiement/crédit de Signia ainsi que les garanties et conditions de remodelage et de modification, de retour aux fins de crédit et autres programmes et politiques, tels qu'ils sont définis dans la plus récente version du Guide de prix de Signia et annexes connexes. Les renseignements contenus dans le présent document décrivent de façon générale certaines fonctions techniques qui ne sont pas offertes systématiquement dans chaque cas et peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.



# Bon de commande pour remodelage Signia

orders.ca@signia-hearing.com Tél. : 1-800-663-0620 Téléc. : 1-888-429-4644

## Vos coordonnées

Facturer à : \_\_\_\_\_ Numéro de compte : \_\_\_\_\_  
 Expédier à : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_  
 Ordre d'achat : \_\_\_\_\_  
 Tél : \_\_\_\_\_

## Renseignements sur le client, la cliente

Prénom : \_\_\_\_\_  
 Nom : \_\_\_\_\_  
 Initiales : \_\_\_\_\_  
 Âge : \_\_\_\_\_

CNESST  ACC  GRC  MDN Claim No.: \_\_\_\_\_

## Renseignements sur les aides auditives et accessoires

### Aides auditives

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| N° de série gauche | N° de série droit |
| Modèle             | Modèle            |

### Accessoires

|            |               |
|------------|---------------|
| Accessoire | N° de série : |
| Accessoire | N° de série : |

## Choisir la garantie (pour TOUTES les aides auditives)

- Sous garantie  
 Garantie de 6 mois (\$)  
 Garantie de 12 mois (\$)†  
 Donnez-moi une estimation du prix

† Offerte seulement pour les aides auditives datant moins de 5 ans de la date de la facture. Aucune garantie après 5 ans.

## Remodelage d'embout

### Changement de style d'embout

|  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Canal             | <input type="checkbox"/> RIC Foil*             |
| <input type="checkbox"/> Canal avec Lock   | <input type="checkbox"/> RIC Foil avec lock*   |
| <input type="checkbox"/> Squelette         | <input type="checkbox"/> RIC Canal             |
| <input type="checkbox"/> Squelette ouvert* | <input type="checkbox"/> RIC canal avec lock   |
| <input type="checkbox"/> Semi-squelette*   | <input type="checkbox"/> RIC demi-conque       |
| <input type="checkbox"/> Squelette 3/4*    | <input type="checkbox"/> Foil RIC squelette*   |
| <input type="checkbox"/> 1/2 squelette*    | <input type="checkbox"/> RIC squelette ouvert* |
| <input type="checkbox"/> Demi-conque       | <input type="checkbox"/> RIC squelette         |
| <input type="checkbox"/> Pleine conque     | <input type="checkbox"/> RIC squelette 3/4*    |
| <input type="checkbox"/> Ouvert*           | <input type="checkbox"/> RIC 1/2 squelette*    |
| <input type="checkbox"/> Ouvert avec lock* | <input type="checkbox"/> RIC semi-squelette*   |
| <input type="checkbox"/> RIC               | <input type="checkbox"/> RIC pleine conque     |
| <input type="checkbox"/> RIC avec lock     |  |

## Demande de changement

### Nouvelle matrice

|        |                            |                            |
|--------|----------------------------|----------------------------|
|        | <input type="checkbox"/> G | <input type="checkbox"/> D |
| Gain   |                            |                            |
| Sortie |                            |                            |

### Nouvelle couleur de coquille

\_\_\_\_\_

### Nouveau modèle de coquille\*\*

- CIC  CANAL  
 DEMI-CONQUE  INTRA-AURICULAIRE

### Nouveau type de circuit\*\*

- G  D  
 D

\*\* Nécessite une nouvelle commande en moins de 90 jours de la date d'achat initial.

## Raison du remodelage

- Pas assez serrée/rétroaction  
  Trop serrée  
  Dépasse l'oreille  
  Canal trop court  
  Canal trop long  
  Évén trop petit  
  Évén trop grand  
  Réparation de la coquille\*\*\*  
  Canal lock  
  Helix lock  
  e2e<sup>MD</sup>

\*\*\* Des frais pour dommages peuvent s'appliquer

### Changement de taille d'évent

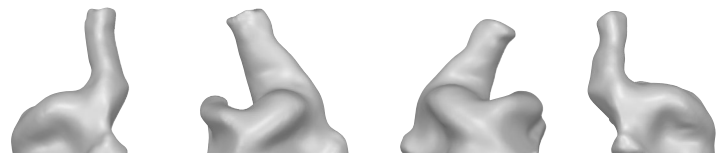
- Évén le plus large possible  
 Select-a-Vent 3,0mm  
 Select-a-Vent 2,0 mm  
 Semi-IROS  
 Petit événement 1,6 mm  
 Évén puissant 1,2 mm\*  
 Pression 1,0 mm  
 Sans événement

### Modifier le matériau

- Acrylique (rigide)  
 Silicone (souple)  
 Réparation de l'embout  
 Remplacer l'adaptateur  
 Corde d'extraction  
 Réparation de l'embout

\* Offert pour matériau rigide seulement

**Veillez indiquer les zones à modifier sur les images ci-dessous.**  
 (Modifications de la coquille seulement)



VUES DE GAUCHE

VUES DE DROITE

Directives particulières :

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Date de retour désirée : \_\_\_\_\_

En soumettant vos renseignements personnels à WS Audiology Canada Inc. ou à ses sociétés affiliées, fournisseurs de service et agents, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisons et divulguions de tels renseignements aux fins décrites dans notre politique de confidentialité énoncée à www.signia-pro.ca. Dans la mesure où vous nous transmettez les renseignements personnels d'un tiers, vous déclarez que vous avez l'autorité ou avez obtenu, du tiers concerné, tous les consentements nécessaires qui nous permettront de recueillir, utiliser et de divulguer de tels renseignements aux fins décrites dans notre Politique de confidentialité. En soumettant cette commande, vous acceptez les conditions d'achat et de paiement/crédit de Signia ainsi que les garanties et conditions de remodelage et de modification, de retour aux fins de crédit et autres programmes et politiques, tels qu'ils sont définis dans la plus récente version du Guide de prix de Signia et annexes connexes. Les renseignements contenus dans le présent document décrivent de façon générale certaines fonctions techniques qui ne sont pas offertes systématiquement dans chaque cas et peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.